

FAQs

Trådlöst larmsystem inkl. GSM-modul GSM-MA-003	
Vi uppdaterar konstant informationen på våra produkter. För att få den nyaste informationen av våra produkter, gå till: downloads på www.homealarm.se	
Fråga:	Svar:
Jag är ingen expert när det gäller att inrätta elektriska apparater, skulle jag kunna inrätta detta system själv?	Systemet är mycket enkelt att installera och kräver inte några särskilda tekniska kunskaper. Om problem uppstår, ring eller skicka ett email till oss.
När jag sätter in SIM-kortet i larmsystemet blinkar larmet rött och inte grönt. Vad är fel?	Larmet skall vara helt avstängt innan du sätter in SIM-kortet. Annars kan inte larmet hitta GSM-nätet
Hur ansluter jag systemet till det mobila nätverket?	Sätt bara in ett vanligt SIM-kort = samma typ som du kan använda i din mobiltelefon.
I hur många DB är den medföljande sirenen?	Den bifogade Siren ger ut 110dB. På www.homealarm.se du kan köpa en utomhus siren som även blinkar.
Är det möjligt att aktivera och avaktivera larmet manuellt utan att använda den medföljande fjärrkontrollen?	Ja är möjligt. Du kan aktivera och avaktivera larmet med den medföljande fjärrkontrollen och din mobiltelefon, eller så kan du köpa en trådlös knappsats, som gör att du kan aktivera och avaktivera larmet genom att manuellt skriva in en kod.
Är larmet lämplig för privata hem?	Ja, mycket passande. Vi har många kunder som använder larmet i sina privata bostäder.

Har du upplevt falskt larm med GSM-larmet?	När den är monterad korrekt har inga falsklarm inträffat. Du kan läsa mer om falsklarm i denna manual på sida 22.
--	---

Sätter jag helt enkelt i ett vanligt SIM-kort i larmet?	Ja, nästan alla SIM-kort fungerar med detta system. 3 och bibob är de enda som inte fungerar med larmet. Kom bara ihåg att ta bort SIM-kortets PIN-kod och röstbrevlådenummer. Du kan göra detta med en vanlig mobiltelefon.
När byter jag batterier i sensorerna?	När sensorn börjar få slut på batteri kommer lysdioden börjar blinka i bestämda intervaller. Det måste bytas ca. var 6.e månad. Batteriet i PIR är ett vanligt 9V batteri.
Hur fungerar GSM larmet? Använder jag ett vanligt SIM-kort eller måste jag beställa ett ifrån eran hemsida.	Allt du behöver göra är att köpa larm från oss. Larmet är inte låst och du kan använda dina egna SIM-kort.
Finns det ett batteri backup och använder huvudenheten 230V eller ingår det en adapter?	Ja, det finns en 7,2V DV UPS-enhet inbyggd i larmet. Backup kapaciteten bör vara tillräcklig för åtminstone 12 timmar utan ström.
Skickar systemet sms och/eller ring upp till 5 olika personer om larmet utlöses?	På SIM-kortet du sätter in larmet kan du spara upp till 5 nummer på. De bör läggas in på SIM-kortet med en vanlig mobiltelefon se instruktioner på sid 10. Larmet kommer att ringa upp de 5 numren i alfabetisk ordning.

Hur använder jag Out1, 2 och 3?	De kontrollerade utgångarna används för att kontrollera elektronik, tex. En relä låda, som kan användas för att styra elektroniska apparater. Om elektronisk utrustning med märkspänning över 50V, t.ex 230 V elektronisk utrustning är ansluten till en kontrollerad utgång så måste produkten vara CE-godkänd.
På baksidan av larmet finns en port som kallas GND. Vad är den till för?	GND - är en grund anslutningen. T.ex. när du ansluter sirenen, bör den svarta kabeln vara ansluten till GND porten.
Hur länge kommer sirenen tjuta om den inte blir avstängd?	Sirenen tjuiter i 3 minuter.
Fungerar larmet om sirenen inte är ansluten? Hur vet jag att larmet har utlösts?	Ja, larmet funkar utan sirenen. Du kan se när lampan på basenheten blinkar grönt och när du får ett SMS eller ett samtal från larmet.
Fungerar larmet och sirenen om det inte finns GSM-mottagning? Om jag är hemma skulle jag vilja höra sirenen även om det inte finns GSM-mottagning.	Larmet fungerar bara om det finns GSM-mottagning. Om GSM-mottagning inte är bra i det område där du bor, kan du köpa en extern GSM-antenn på www.homealarm.se . Vanligtvis kommer det att finnas reception från 3 eller 4 GSM-sändare i ditt område, så förlorad mottagning är högst osannolikt.

<p>Finns det en fördröjning på larmet så att man har tid att stänga en av sensorerna efter att ha aktivera den?</p>	<p>Larmet larmar så fort en sensor är aktiverad. Efter 3 sekunder kommer sirenen att tjuta och larmet kommer att skicka SMS och börja ringa. Om du vill använda ett trådlöst tangentbord med larmet, kan du placera den trådlösa knappsatsen bredvid dörren och montera en PIR-sensor så den pekar bort från tangentbordet. Genom att göra detta kan du gå in genom dörren utan att aktivera larmet.</p>
<p>Kan GSM larmet stängas av t.ex. en städerska eller en handelsman som inte har en fjärrkontroll?</p>	<p>Ja, det finns 3 sätt att aktivera/avaktivera larmet. 1) Genom att använda en mobiltelefon: du ringer larmet och ange PIN-kod och tryck på 1#0#) Genom att använda den lilla fjärrkontrollen som ingår i baspaket, eller 3) Genom att använda den trådlösa knappsatsen, som också finns på www.homealarm.se.</p>
<p>Hur spelar jag in ett meddelande till en fast telefonlinje eller mobilnummer?</p>	<p>Du kan inte spela in ett meddelande som ska spelas upp när larmet ringer. När det kräver, kan du ange PIN-koder och andra styr-koder och därigenom kontrollera larmet.</p>

<p>Hur trådlöst är systemet? Det verkar som alla enheter kan anslutas trådlöst men enheterna behöver ström. Kan de köras på batterier eller behöver jag en strömadapter att få dem att fungera?</p>	<p>Alla PIR sensorer är trådlösa och använder 9V batterier. De håller normalt i ca 6 månader. Dörr/fönster sensorer är även trådlöst och använder 12V batterier. De räcker också i ca 6 månader. GSM-enheten själv får ström från en 12V adapter och laddar tillräckligt med ström för att stanna aktiverad för cirka 24 timmar även om strömmen bryts. Fjärrkontrollerna är trådlösa och använder batterier. Den bifogade siren är inte trådlös och är ansluten till GSM-enhet. Vi säljer en extra utomhus siren på www.homealarm.se.</p>
---	--

<p>Jag har 2 trådlösa telefoner och en trådlös ringklocka. Ibland börjar klockan att ringa av sig själv, och jag tror att telefonerna kan vara orsaken. Jag tänker köpa en grundläggande uppsättning, men finns det en risk att larmet kan sättas igång utav telefoner?</p>	<p>Våra larm överför 433 MHz och alla sensorerna är digitalt kodade. Därför är en risk för att telefoner som utlöser larmet mycket liten. Du kan se de vanligaste telefonernas frekvenser genom att följa denna länk: www.dkscan.dk/telefon.htm</p> <p>Men om du har andra trådlösa enheter som fungerar med en 433MHz frekvens, då de kan vara orsaken till falsklarm eller kommunikationsfel.</p> <p><i>Hur testar jag om det är min trådlösa enheter som orsakar falsklarm?</i></p>
---	---

	Prova att stänga av andra trådlösa enheter som du har, och prova larmet.
Flera gånger har larmet gått igång när vi har varit hemma och larmet har varit avstängd. Hur förhindrar jag att larmet startar på egen hand?	<p>Detta kan bero på många saker:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Sensorerna har inte förberetts ordentligt. Återställ larmet och sedan förbered alla sensorer igen, inklusive fjärrkontroller. Viktigt! Om larmet har återställts MÅSTE fjärrkontrollerna kodas först.2) En annan orsak kan vara en felaktig montering av PIR sensorer. Om sensorn pekar mot ett fönster och utsätts för direkt solljus kan larmet starta.3) En tredje orsak kan vara att avståndet mellan magneten och dörr/fönster sensorn är för långt. Även små rörelser kommer då utlöser larmet.4) Radiostörningar kan orsaka falsklarm. Försök att ta bort trådlös utrustning i närheten av larmenhet. För mer information om falsklarm, se manualen, sidan 245) Om larmet skulle förlora GSM-signalen, och kort därefter få tillbaka den igen, då aktiveras larmet automatiskt. Detta händer för att se till att larmet inte

	<p>plötsligt inte avaktiverar sig. Men detta kan orsaka falsklarm om du är hemma och tror att larmet är avaktiverat.</p> <p><i>6) Om en PIR-sensor har kodats som yttre zon sensor när den borde ha varit en inre zon sensor:</i></p> <p>Om en PIR-sensor har kodats som en yttre zon sensor när den borde ha kodats som en inre zon sensor finns det ingenting att göra mer än att återställa larmsystemet och koda alla sensorerna igen.</p> <p>För mer information om hur man återställer larmsystemet finns i "Avancerade Instruktioner: Återställ larmsystemet" se sid. 19.</p> <p>Detsamma gäller om en PIR-sensor har kodats som en inre sensor när den borde ha kodats som en yttre sensor.</p> <p><i>7) Om en dörr/fönster sensor har kodats som en yttre zon sensor när den borde ha kodats som en inre zon sensor finns det ingenting att göra, förutom att återställa larmsystemet och koda alla sensorerna igen.</i></p> <p>För mer information om hur man återställer larmsystemet finns i "Avancerade Instruktioner: Återställ</p>
--	--

	<p>larmsystemet" se sid. 19</p> <p>Detsamma gäller om en dörr/fönster sensor har kodats som en inre sensorn när den borde ha kodats som en yttre sensor.</p>
<p>Jag har just fått mitt nya GSM larm system. Jag har redan monterat sensorer runt huset men när jag försöker förbereda sensorerna kan inte larmet ansluta till dem. Vad är fel?</p>	<p>När man förbereder sensorer, rekommenderar vi alltid att du placera sensorerna bredvid larmet. Om en person går runt i huset medan du förbereder sensorerna kommer sensorerna aktiveras och därmed kommer förberedelserna inte att lyckas. Man bör alltid förbereda en sensor i taget. Det är dock möjligt att förbereda så många sensorer som du kan inom de 20 sekunders det förberedande läget varar.</p>
<p>Larmet vill inte erkänna en sensor som en yttre zon sensor, vad är fel?</p>	<p>Om en sensor som har kodats som en yttre sensorn när den borde ha kodats som en inre sensor, eller tvärtom, eller sensorn har kodats som både inre och yttre zon sensor.</p> <p>För att säkerställa att en sensor är kodad i rätt områden följ instruktionerna om hur att koda sensorerna mycket noga, se sid. 11</p> <p>För att säkerställa att en givare inte blir kodad i både inre och yttre zon, koda ENDAST en sensor i taget,</p>

	och att alla andra sensorer är avstängda under tiden.
Jag kan inte få sensorerna att stanna i den ordning jag har kodat dem i. Vissa områden saknar plötsligt eller har plötsligt fått ett annat zon nummer än tidigare, och några av de som jag redan har kodats fungerar plötsligt inte alls.	Se "Installera sensorer och fjärrkontroller" Det är mycket viktigt att du följer detta till punkt och pricka!
Jag köpte mer än 9 sensorer. När jag försöker ansluta dem till huvudenheten slutar sensorerna jag redan satt upp att fungera. Vad är felet?	<p>Nedanför kan du se hur man ska göra detta för dörr/fönster sensorer, men proceduren är likadan för PIR sensorer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dela upp dörr/fönster sensorerna i grupper av 9. 2. Öppna alla de 9 dörr/fönster sensorerna som är i samma grupp och se vem som har minst hoppare i. 3. Välj den dörr/fönster sensor som har minst hoppare och gör den till huvudsensor. Nu skall de 8 andra dörr/fönster sensorernas hoppare sättas exakt likadant som huvudsensorns hoppare. 4. Koda nu alla de 9 dörr/fönster sensorerna till larmcentralen. 5. Larmsystemet kommer nu uppfatta

	<p>de 9 sensorerna som 1.</p> <p>6. Koda bara huvudsensorn i varje grupp till larmcentyralen. När huvudsensorn kodas, kommer de andra 8 sensorerna att kodas automatiskt till larmcentralen.</p> <p>7. Om de 9 sensorerna hyar blivit kodade till zon 3, så kommer de alla att heta "wireless zone (03)". Om du byter namnet på denna zon t.ex. "Köket", kommer alla de 9 sensorerna att heta "köket (03)".</p> <p>8. Gå igenom denna proceduren med de andra grupperna av dörr/fönster sensorerna men kom ihåg att huvudsensorns hoppare måste vara olika mot varandra.</p> <p>Det är mycket viktigt att grupperna är av samma slags sensorer. Så du har grupper av dörr/fönster sensorer och sen grupper av PIR sensorer.</p>
Efter att ha sparad, raderat och redigerat telefonnumren på mitt SIM-kort så har det slutat fungera när jag sätter in den i	Genom att spara, ta bort och redigera de telefonnummer finns en risk att larmet inte

larmet. Vad är det för fel?	kan identifiera SIM-kortet. Den enda lösningen på detta problem är att återställa SIM-kortet. Detta kan exempelvis ske genom att köpa vår SIM-kortläsare som är lätt anslutas till en PC och med hjälp av den medföljande programvaran kan du enkelt återställa SIM-kortet genom ett klick på datorn.
Jag har problem med anslutningen mellan mina fjärrkontroller och GSM larmet. Även om jag står mycket nära larmcentral så kan jag inte avaktivera larmet. Vad är felet?	Om GSM-larmcentral till exempel monteras/placeras mycket nära kraftledning som löper inne i väggen, kan detta minska signalen. Försök att flytta GSM larm till en annan plats i huset.
Min GSM larm ringer inte till de nummer jag har lagrat på SIM-kortet. Status lampan på larmcentralen lyser konstant grönt.	Larmet kan inte se de telefonnummer som du har lagrat på SIM-kortet. Försäkra dig om att telefonnumren är lagrade på SIM-kortet genom att följa sammanfattningen av SIM-kort i slutet av denna bruksanvisning på sid. 46 Statuslampan kommer, när allt gjorts korrekt, i ungefär 30 sekunder efter att larmet är på, blinkar grönt med fast intervaller.
Min GSM larm ringer inte de numren jag har lagrat på SIM-kortet. Statusen lyser konstant rött. Vad är fel?	PIN-koden eller röstbrevlådenumret har inte tagits bort. Följ sammanfattningen för SIM-kortet i slutet av denna bruksanvisning se sid 46.

Mitt GSM larm ringer inte de numren jag har lagrat på SIM-kortet. Statuslampan lyser ständigt orange. Vad är det för fel?	GSM-larmet kan inte hitta GSM-signalen. Försök att byta ut SIM-kortet till en annan leverantör som har en bättre signal i ditt område eller utöka systemet med en extern antenn. Den externa antennen kan köpas på www.homealarm.se .
---	---

Trådlösa sensorer	
Fråga:	Svar
Vilken är omfattningen av rörelsedetektorer (PIR sensor)?	Den kan klara av upp till 20m i fri luft utrymme.
Vad är den lilla svarta knappen på sidan av PIR-sensor till för?	Den lilla svarta knappen på sidan av PIR-sensor används för att ansluta till larmet när man förbereder den.
Vilken för typ av batterier är det i dörr/fönster- och glas sensorerna?	Batteri model: 23A Andra namn: A23 / LRV08 / L1028 / RVO8 / 23A / MS21 / MN21 / E23A / K23A / V23GA / GP23A / 8LR932 / 8LR23 / VR22 / 8F10R / EL12 Volt: 12V Storlek: 10mm(diameter) x 28.3mm(höjd) Vikt: 7.3g

<p>Kan larmet utlösas genom fönstren t.ex. genom att människor går förbi fönstret utanför eller genom en fönsterputsare?</p>	<p>Ja - sensorerna kan utlösas av människor utanför fönstret. Vi föreslår att du montera sensorn med riktning bort från fönstret och montera en fönster sensor på fönstret.</p>
<p>Jag har vissa problem med att få PIR sensorn att fungera. Även om jag står mycket nära det så blinkar inte lysdioden när jag flyttar. Hur bör PIR sensorn sättas upp för att fungera korrekt?</p>	<p>PIR Sensorn ska monteras med två skruvar och två plastdelar som medföljer i förpackningen. Den ska monteras runt 1, 8-2, 5 meter över golvet och riktas mot "midjehöjd" av en person som står 6 till 8 meter ifrån.</p>
<p>Blir PIR sensorn påverkad av direkt solljus eller värme?</p>	<p>Ja. Sensorn bör inte placeras i direkt solljus eftersom det kan utlösa larmet. PIR sensorn bör inte placeras framför en uppvärmade fläkt heller. Det kan också utlösa larmet.</p>
<p>Jag har vissa problem med att få PIR A sensorn att fungera. Även om jag står mycket nära det så blinkar inte lysdioden när jag flyttar. Hur bör PIR sensorn sättas upp för att fungera korrekt?</p>	<p>PIR Sensorn ska monteras med två skruvar och två plastdelar som medföljer i förpackningen. Den ska monteras runt 1, 8-2, 5 meter över golvet och riktas mot "midjehöjd" av en person som står 6 till 8 meter ifrån. Sensorerna kan också justeras i boll-huvudet till "mål" på rätt sätt, dvs justera känsligheten så bra som möjligt.</p>
<p>Jag har köpt en PIR-sensor. Hur ansluter jag den till larmcentral?</p>	<p>Se sidan 11-13 i denna manual, om förberedelser av sensorer.</p>

Rök/gas larm	
Fråga:	Svar
Hur vet jag att rök/gas larmet fungerar med larmsystemet? Var är knappen som förbinder de två? Jag kan bara se en testknapp men ingenting händer när jag trycker på den. Är det något fel på den?	När larmet är under förberedande läge du har ungefär 20 sekunder att trycka på testknappen på rök/gas larmet. Rök/gas larmet kodus precis som PIR sensorerna, se sid 12

Fjärrkontroll	
Fråga:	Svar
Min ytterdörr är mycket tjock och det finns flera tjocka väggar mellan dörren och huvudenheten. Ibland är signalen från fjärrkontrollen är inte tillräckligt stark, även om antennen är ute och batteriet är nytt. Vad ska jag göra?	Om du håller antennen på dörrlåset, kommer signalen inte försvagas utav ytterdörren
Om jag förlorar fjärrkontroller och köpa nya, hur ansluter jag dem till larmet? Jag har öppnat dem och sett att det finns några DIP-omkopplare för att justera.	Om en av fjärrkontrollerna tappats bort och en ny har köpts, måste Zon Larmet återställas. Se sid 19 för hjälp med återställning. Se sid 13 för konding utav fjärrkontroller. Fjärrkontrollerna måste kodus först, sedan kan alla andra sensorer kodus igen.

Trådlös Knappsatts	
Fråga:	Svar
<p>Kräver batteriet i den trådlösa knappsattsen laddning då och då eller bör den vara ansluten 24-7? Vi har inga uttag i närheten där vi vill att det ska vara, så det vore trevligt om det fungerar helt utan sladdar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nej där är inte ett operativt batteri, men där är ett 12V 23A batteri som inte är återladdningsbart. Batteriet kan hålla i 3 månader, därefter behövs den bytas. • Den trådlösa knappsattsen kan drivas med både en vanlig 12V strömadaptor eller ett 12V 23A batteri. • När strömadaptorn ansluts till knappsattsens kommer den röda lampan att lysa konstant rött. När strömadaptorn är ansluten kommer inte batteriet att brukas. • Om strömmen till huset försvinner, kommer batteriet att anslutas automatiskt.

Skulle du någonsin ha några frågor om larmsystemet, tveka inte att skriva till oss på support@homealarm.se, eller ring oss på 0770 - 17 10 11 (06.00 - 13.00).

Homealarm.se förbehåller sig rätten utav stav-, tryckeri-och fel formulering

Copyright av denna manual: HomeAlarm ApS. 2011.