

Falskt larm:

Falsklarm är något som de flesta nya användare kommer uppleva. För att känna att larmet är tillförlitlig, är det mycket viktigt att orsakerna till dessa falsklarm avlägsnas.

Vi rekommenderar att du testar systemet ungefär en vecka innan det tas i bruk. Genom att göra detta kommer du att minimera risken för att behöva åka hem från en weekend resa ect. - Bara på grund av ett falskt larm:

PIR Sensor

Om PIR sensorn är inte korrekt inställd kan det orsaka falsklarm. Om sensorn är riktad mot ett fönster, kan solljus eller personer utanför fönstret utlösa larmet.

PIR sensorn bör monteras från 1,8 till 2,4 meter över golvet, så att sensorns lins pekar rakt ut mot en punkt i mitten av rum 6-8 meter bort.

Hur vet jag om det är PIR-sensor som orsakar falsklarm?

Se om LED lampan på PIR sensorn skiftar eller lyser oregelbundet. Om den gör detta, byt då batteri och se om detta löser problemet.

Ett enkelt sätt att testa detta är att stänga av PIR-sensorn, som sker på sidan av PIR-sensor. Lämna PIR sensorn avstängd en vecka och se om några falsklarm fortfarande förekommer. Om inga falsklarm inträffar under denna period, då är det PIR sensorn som sannolikt är orsaken, vilket innebär att PIR sensorn inte har placerats korrekt eller inte har varit installerad korrekt.

PIR sensors med husdjursimmunitet

Utöver ovanstående gäller nedanför PIR sensor med husdjurs immunitet.

Den PIR-sensor med sällskapsdjur immunitet är bara immun mot rörelser i nedre delen av sensorns verksamhetsområdet. Detta innebär att sensorn skall monteras enligt höjden av ens husdjur. Observera att om ett husdjur drar i gardiner eller hoppar upp i möbler kan det utlösa falsklarm. Det är därför mycket viktigt att testa installationen av sensorn, innan du tar det i bruk.

Dörr/fönster sensor

Om avståndet mellan magneten och dörr/fönster sensorn är för stort (dvs mer än 1,5 mm) kan även små vibrationer utlösa larmet. Avståndet bör inte vara mer än 2mm, helst endast 1,5 mm.

Hur testar jag om det är dörr/fönster sensorn som orsakar falsklarmet?

Ta bort batteriet och vänta i en vecka. Om det inte sker några falska larm inom denna vecka, så är det dörr/fönster sensorn som är den mest sannolika orsaken till falsklarmen.

Hur löser jag detta problem?

Genom att flytta magneten närmare sensorbasen.

Radiostörningar

Radiostörningar från trådlösa fasta telefoner, trådlösa ringklockor ect. kan utlösa larmet, om de placeras för nära huvudenheten.

Hur löser jag detta problem?

Om du har någon trådlös utrustning placeras för nära huvudenheten kan du antingen flytta huvudenheten eller den trådlösa utrustningen. Om det är radiostörningar som orsakar falsklarm bör falsklarmen upphöra efter att ha flyttat larmet eller den trådlösa utrustningen.

GSM Signal

Om larmet skulle förlora GSM-signalen, och kort därefter få tillbaka det igen, så aktiverar sig larmet automatiskt. Detta händer för att se till att larmet inte plötsligt avvärnar sig. Men detta kan orsaka falsklarm om du är hemma och tror att larmet är avaktiverat.

Hur löser jag detta problem?

I områden med dålig GSM-anslutning, föreslår vi att du utökar systemet med en extern GSM-antenn, eller att byta mobiltelefon operatör, eftersom de har olika täckning inom olika områden. Du kan köpa en extern GSM-antenn på www.homealarm.se.

UPS batteriet

På baksidan av larmcentralen är där en ON/OFF knapp, som styr batteriet. Är ON/OFF knappen på larmcentralen inte satt på ON, kommer du inte mottaga SMS vid ett tillfälle att strömmen försvinner till ditt hus.

Skulle det hända att UPS-batteriet, som är inbyggd i larmcentralen, får slut på ström, kommer larmet att ringa och skicka SMS.

Hur löser jag detta problem?

Kontrollera att larmet är ständigt ansluten till dess kraftkälla.

Skulle du någonsin ha några frågor om larmsystemet, tveka inte att skriva till oss på support@homealarm.se, eller ring oss på 0770 - 17 10 11 (06.00 - 12.00).

Homealarm.se förbehåller sig rätten utav stav-, tryckeri-och fel formulering

Copyright av denna manual: HomeAlarm ApS. 2011.