

## FAQs:

<b>Trådlöst larmsystem inkl. GSM-modul (GSM-MA-0004)</b>	
<b>Vi uppdaterar konstant informationen på våra produkter. För att få den nyaste informationen av våra produkter, gå till: <a href="http://downloads.på.wwww.homealarm.se">downloads på www.homealarm.se</a></b>	
<b>Fråga:</b>	<b>Svar:</b>
Jag är ingen expert när det gäller att inrätta elektriska apparater, skulle jag kunna inrätta detta system själv?	Systemet är mycket enkelt att installera och kräver inte några särskilda tekniska kunskaper. Om problem uppstår, ring eller skicka email till oss.
När jag sätter in SIM-kortet i larmsystemet blinkar larmet rött och inte grönt. Vad är fel?	Larmet skall vara <b>helt avstängd</b> innan du sätter in SIM-kortet. Annars kan inte larmet hitta GSM-nätet.
Hur ansluter jag systemet till det mobila nätverket?	Sätt bara in ett vanligt SIM-kort = samma typ som du kan använda i din mobiltelefon.
I hur många DB är den medföljande sirenen?	Den bifogade Siren ger ut 110dB. På <a href="http://www.homealarm.se">www.homealarm.se</a> du kan köpa en utomhus siren som även blinkar.
Är det möjligt att aktivera och avaktivera larmet manuellt utan att använda den medföljande fjärrkontrollen?	Ja är möjligt. Du kan aktivera och avaktivera larmet med den medföljande fjärrkontrollen och din mobiltelefon, eller så kan du köpa en trådlös knappsats, som gör att du kan aktivera och avaktivera larmet genom att manuellt skriva in en kod.
Är larmet lämplig för privata hem?	Ja, mycket passande. Vi har många kunder som använder larmet i sina privata bostäder.
Har du upplevt falskt larm med GSM-larmet?	När den är monterad korrekt har inga falsklarm inträffat. Du kan läsa mer om falsklarm i denna manual på sida 21.

Sätter jag helt enkelt i ett vanligt SIM-kort i larmet?	Ja, nästan alla SIM-kort fungerar med detta system. 3 och bibob är de enda som inte fungerar med larmet. Kom bara ihåg att ta bort SIM-kortets PIN-kod och röstbrevlådenummer. Du kan göra detta med en vanlig mobiltelefon.
När byter jag batterier i sensorerna?	När sensorn börjar få slut på batteri kommer lysdioden börjar blinka i bestämda intervaller. Det måste bytas ca. var 6:e månad. Batteriet i PIR är ett vanligt 9V batteri.

Hur fungerar GSM larmet? Använder jag ett vanligt SIM-kort eller måste jag beställa ett ifrån er hemsida.	Allt du behöver göra är att köpa larm från oss. Larmet är inte låst och du kan använda dina egna SIM-kort.
Finns det ett batteri backup och använder huvudenheten 230V eller ingår det en adapter?	Ja, det finns en 7,2V DV UPS-enhet inbyggd i larmet. Backup kapaciteten bör vara tillräcklig för åtminstone 12 timmar utan ström.
Skickar systemet sms och/eller ring upp till 5 olika personer om larmet utlöses?	På SIM-kortet du sätter in larmet kan du spara upp till 5 nummer på. Det bör läggas in på SIM-kortet med en vanlig mobiltelefon. Larmet kommer att ringa upp de 5 numrena i alfabetisk ordning och skicka SMS.
Hur använder jag Out1, 2 och 3?	De kontrollerade utgångarna används för att kontrollera elektronik, tex. En relä låda, som kan användas för att styra elektroniska apparater. Om elektronisk utrustning med märkspänning över 50V, t.ex 230 V elektronisk utrustning är ansluten till en kontrollerad utgång så måste produkten vara CE-godkänd
På baksidan av larmet finns en port som kallas GND. Vad är den till för?	GND - är en grund anslutningen. T.ex. när du ansluter sirenen, bör den svarta kabeln vara ansluten till GND porten.
Hur länge kommer sirenen tjuta om den inte blir avstängd?	Sirenen tjuiter i 3 minuter.
Fungerar larmet om sirenen inte är ansluten? Hur vet jag att larmet har utlösts?	Ja, larmet fungerar utan sirenen. Du kan se när lampan på basenheten blinkar grönt och när du får ett SMS eller ett samtal från larmet.
Fungerar larmet och sirenen om det inte finns GSM-mottagning? Om jag är hemma skulle jag vilja höra sirenen även om det inte finns GSM-mottagning.	Larmet fungerar bara om det finns GSM-mottagning. Om GSM-mottagning inte är bra i det område där du bor, kan du köpa en extern GSM-antenn på <a href="http://www.homealarm.se">www.homealarm.se</a> . Vanligtvis kommer det att finnas reception från 3 eller 4 GSM-sändare i ditt område,

	så förlorad mottagning är högst osannolikt.
Finns det en fördröjning på larmet så att man har tid att stänga en av sensorerna efter att ha aktiverat den?	Larmet larmar så fort en sensor är aktiverad. Efter 3 sekunder kommer sirenen att tjuta och larmet kommer att skicka SMS och börja ringa. Om du vill använda ett trådlöst tangentbord med larmet, kan du placera den trådlösa knappsatsen bredvid dörren och montera en PIR-sensor ovanför så den pekar bort från tangentbordet. Genom att göra detta kan du gå in genom dörren utan att aktivera larmet.
Kan GSM larmet stängas av t.ex. av en städerska eller en handelsman som inte har en fjärrkontroll?	Ja, det finns 3 sätt att aktivera/avaktivera larmet. 1) Genom att använda en mobiltelefon: du ringer larmet och ange PIN-kod och tryck på 0 *. 2) Genom att använda den lilla fjärrkontrollen som ingår i baspaket, eller 3) Genom att använda den trådlösa knappsatsen, som också finns på <a href="http://www.homealarm.se">www.homealarm.se</a> .
Hur spelar jag in ett meddelande till en fast telefonlinje eller mobilnummer?	Du kan inte spela in ett meddelande som ska spelas upp när larmet ringer. När det kräver, kan du ange PIN-koder och andra styr-koder och därigenom kontrollera larmet.
Hur trådlöst är systemet? Det verkar som alla enheter kan anslutas trådlöst men enheterna behöver ström. Kan de köras på batterier eller behöver jag en strömadapter att få dem att fungera?	Alla PIR sensorer är trådlösa och använder 9V batterier. De håller normalt i ca 6 månader. Dörr/fönster sensorer är även trådlöst och använder 12V batterier. De räcker också i ca 6 månader.  GSM-enheten själv får ström från en 12V adapter och laddar tillräckligt med ström

	<p>för att stanna aktiverad för cirka 12 timmar även om strömmen bryts.</p> <p>Fjärrkontrollerna är trådlösa och använder batterier. Den bifogade siren är inte trådlös och är ansluten till GSM-enhet. Vi säljer en extra utomhus siren på <a href="http://www.homealarm.se">www.homealarm.se</a>.</p>
<p>Jag har 2 trådlösa telefoner och en trådlös ringklocka. Ibland börjar klockan att ringa av sig själv, och jag tror att telefonerna kan vara orsaken. Jag tänker köpa en grundläggande uppsättning, men finns det en risk att larmet kan sättas igång utav telefoner?</p>	<p>Våra larm överför 433 MHz och alla sensorerna är digitalt kodade. Därför är risken att telefoner som utlöser larmet mycket liten. Du kan se de vanligaste telefonernas frekvenser genom att följa denna länk: <a href="http://www.dkscan.dk/telefon.htm">www.dkscan.dk/telefon.htm</a></p> <p>Men om du har andra trådlösa enheter som fungerar med en 433MHz frekvens, då de kan vara orsaken till falsklarm eller kommunikationsfel.</p> <p><i>Hur testar jag om det är min trådlösa enheter som orsakar falsklarm?</i></p> <p>Prova att stänga av andra trådlösa enheter som du har, och prova larmet.</p>
<p>Flera gånger har larmet gått igång när vi har varit hemma och larmet har varit avstängt. Hur förhindrar jag att larmet startar på egen hand?</p>	<p>Detta kan bero på många saker:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sensorerna har inte förberetts ordentligt. Återställ larmet och sedan förbered alla sensorer igen, inklusive fjärrkontroller.</li> <li>2) En annan orsak kan vara en felaktig montering av PIR sensorer. Om sensorn pekar mot ett fönster och utsätts för direkt solljus kan larmet starta.</li> <li>3) En tredje orsak kan vara att avståndet mellan magneten och dörr/fönster sensorn är för långt. Även små rörelser</li> </ol>

	<p>kommer då utlöser larmet. 4) Radiostörningar kan orsaka falsklarm. Försök att ta bort trådlös utrustning i närheten av larmenheten. För mer information om falsklarm, se manualen, sidan 19.</p>
<p>Jag har just fått mitt nya GSM larm system. Jag har redan monterat sensorer runt huset men när jag försöker förbereda sensorerna kan inte larmet ansluta till dem. Vad är fel?</p>	<p>När man förbereder sensorer, rekommenderar vi alltid att du placera sensorerna bredvid larmet. Om en person går runt i huset medan du förbereder sensorerna kommer sensorerna aktiveras och därmed kommer förberedelserna inte att lyckas. Man bör alltid förbereda en sensor i taget. Det är dock möjligt att förbereda så många sensorer som du kan inom de 20 sekundes det förberedande läget varar.</p>
<p>Jag köpte mer än 9 sensorer. När jag försöker ansluta dem till huvudenheten så slutade den första sensorn jag gjort iordning att fungera, Vad är det för fel?</p>	<p>Från fabriken, är system satt för att ansluta till 9 sensorer, men larmet stöder upp till 90 sensorer. När du ansluter 9 eller fler sensorer på sid 19 följ anvisningarna nedan:</p> <p>Nedan listas hur man fixar till dörr/fönster sensorer, men förfarandet är detsamma för PIR sensorer. Hopparna skall placeras enligt följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dela upp dörr/fönster sensorerna i 9 olika grupper.</li> <li>2. Öppna de 9 dörr/fönster sensorerna och hitta den med minst hoppare.</li> <li>3. Nu ska de andra 8 dörr/fönster sensorernas hoppare placeras likadant som huvudsensorn(alltså den med minst hoppare)</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Koda alla 9 dörr/fönster sensorerna.</li> <li>5. Larmsystemet kommer nu uppfatta alla 9 sensorer som 1.</li> <li>6. I varje grupp ska huvudsensorn kodas till larmsystemt. När huvudsensorn är kodad kommer resten av sensorerna i den gruppen att också bli kodade automatiskt.</li> <li>7. Gå igenom denna proceduren med de andra grupperna. Men tänk på att huvudsensornas hoppare kan inte vara likadana.</li> </ol> <p>Det är mycket viktigt att dela upp de olika typer av sensorer i grupper dvs en grupp med dörr/fönster sensorer och en grupp med PIR sensorer. Det är även viktigt att komma ihåg att 2 grupper kan inte ha samma utseende hos "master jumper"</p>
<p>Efter att ha sparat, raderat och redigerat telefonnummerna på mitt SIM-kort så har det slutat att fungera när jag sätter in den i larmet. Vad är det för fel?</p>	<p>Genom att spara, ta bort och redigera telefonnummer finns det en risk att larmet inte kan identifiera SIM-kortet. Den enda lösningen på detta problem är att återställa SIM-kortet. Detta kan exempelvis ske genom att köpa vår SIM-kortläsare som är lätt att ansluta till en PC och med hjälp av den medföljande programvaran kan du enkelt återställa SIM-kortet genom ett klick på datorn.</p>
<p>Jag har problem med anslutningen mellan mina fjärrkontroller och GSM larmet. Även om jag står mycket nära larmcentral, så kan jag inte avaktivera larmet. Vad är det för fel??</p>	<p>Om GSM-larmcentral till exempel monteras/placeras mycket nära kraftledningar som löper inne i väggen, kan detta minska signalen.</p>

	Försök att flytta GSM larmet till en annan plats i huset.
Mitt GSM larm ringer inte till de nummer jag har lagrat på SIM-kortet.	Larmet kan inte se de telefonnummer som du har lagrat på SIM-kortet. Försäkra dig om att dessa telefonnummer är lagrade på SIM-kortet genom att följa sammanfattning av SIM-korts guiden i slutet av denna bruksanvisning.
Mitt GSM larm ringer inte till de nummer jag har lagrat på SIM-kortet. Status lampan på larmcentralen lyser ständigt röd. Vad är det för fel?	PIN-kod eller röstbrevlådenumret har inte tagits bort. Följ sammanfattningen för SIM-kort i slutet av denna bruksanvisning.
Mitt GSM larm ringer inte till de nummer jag har lagrat på SIM-kortet. Status lampan på larmcentralen lyser ständigt oranget. Vad är det för fel?	GSM-larm kan inte hitta GSM-signalen. Försök att byta SIM-kortet till en annan leverantör som har ett bättre signal i ditt område eller utöka systemet med en extern antenn. Den externa antennen kan köpas på <a href="http://www.homealarm.se">www.homealarm.se</a> .

### **Trådlösa sensorer**

<b>Fråga:</b>	<b>Svar:</b>
Vilken är omfattningen av rörelsedetektorerna?	Den räcker 20 meter i fri luftlinje.
Vad är den lilla svarta knappen på sidan av PIR-sensorn till för?	Den lilla svarta knappen på sidan av PIR-sensorn används för att ansluta till larmet när man förbereder den.
Vilken för typ av batterier är det i dörr/fönster- och glas sensorerna?	Batteri model: 23A  Andra namn: A23 / LRV08 / L1028 / RVO8 / 23A / MS21 / MN21 / E23A / K23A / V23GA / GP23A / 8LR932 / 8LR23 / VR22 / 8F10R / EL12 Volt: 12V Storlek: 10mm(diameter) x

	28.3mm(höjd) Vikt: 7.3g
Kan larmet utlösas genom fönster t.ex. genom att människor går förbi fönstret utanför eller genom en fönsterputsare?	Ja - sensorerna kan utlösas av människor utanför fönstret. Vi föreslår att du monterar sensorn med riktning bort från fönstret och monterar en fönster sensor på fönstret.
Jag har vissa problem med att få PIR sensorn att fungera. Även om jag står mycket nära det så blinkar inte lysdioden när jag flyttar. Hur bör PIR sensorn sättas upp för att fungera korrekt?	PIR Sensorn ska monteras med två skruvar och två plastdelar som medföljer i förpackningen. Den ska monteras runt 1, 8-2, 5 meter över golvet och riktas mot "midjehöjd" av en person som står 6 till 8 meter ifrån.
Blir PIR sensorn påverkad av direkt solljus eller värme?	Ja. Sensorn bör inte placeras i direkt solljus eftersom det kan utlösa larmet. PIR sensorn bör inte placeras framför en uppvärmande fläkt heller. Det kan också utlösa larmet.
Hur lång är PIR sensorn när antennen är utdragen?	Med antennen utdrage så är PIR-sensorn 24 cm lång.
Jag har vissa problem med att få PIR A sensorn att fungera. Även om jag står mycket nära den så blinkar inte lysdioden när jag flyttar. Hur bör PIR sensorn sättas upp för att fungera korrekt?	PIR Sensorn ska monteras med två skruvar och två plastdelar som medföljer i förpackningen. Den ska monteras runt 1, 8-2, 5 meter över golvet och riktas mot "midjehöjd" av en person som står 6 till 8 meter ifrån. Sensorerna kan också justeras i boll-huvudet till "mål" på rätt sätt, dvs justera känsligheten så bra som möjligt.
Jag har köpt en PIR-sensor. Hur ansluter jag den till larmcentral?	Se sidan 12-13 i denna manual, om förberedelser av sensorer.
<b>Rök/gas larms</b>	
<b>Fråga:</b>	<b>Svar:</b>
Hur vet jag att rök/gas larmet fungerar med larmsystemet? Var är knappen som förbinder de två? Jag kan bara se en testknapp men ingenting händer när jag trycker på den. Är det något fel på den?	När larmet är under förberedande läge har du ungefär 20 sekunder på dig att trycka på testknappen på

	rök/gas larmet. Rök/gas larmet är kopplat precis som PIR sensorer. Se hur man förbereder PIR-sensorerna på sidan 13.
--	--

<b>Fjärrkontroll</b>	
<b>Fråga:</b>	<b>Svar:</b>
Min ytterdörr är mycket tjock och det finns flera tjocka väggar mellan dörren och huvudenheten. Ibland är signalen från fjärrkontrollen är inte tillräckligt stark, även om antennen är ute och batteriet är nytt. Vad ska jag göra?	Om du håller antennen på dörrlåset, kommer signalen inte försvagas utav ytterdörren.
Om jag förlorar fjärrkontroller och köpa nya, hur ansluter jag dem till larmet? Jag har öppnat dem och sett att det finns några DIP-omkopplare för att justera.	Lägga till nya fjärrkontroller: När larmet är under förberedande läge har du ungefär 20 sekunder på dig att trycka på en av knapparna på fjärrkontrollen. Nu kommer den att anslutas till larmet. När de är anslutna piper larmet en gång.

<b>Trådlöst Knappsatts</b>	
<b>Fråga:</b>	<b>Svar:</b>
<p>Kräver batteriet i den trådlösa knappsattsens laddning då och då eller bör den vara ansluten 24-7? Vi har inga uttag i närheten där vi vill att det ska vara, så det vore trevligt om det fungerar helt utan sladdar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nej det är inte ett operativt batteri, men ett 12V 23A batteri och det är inte uppladdningsbar. Batteriet kan hålla i ca 3 månader, därefter skall det bytas.</li> <li>• Knappsattsens kan fungera med både strömadapter eller 12V 23 A batteri.</li> <li>• När du ansluter strömadaptern kommer den röda lampan att lysa. När strömadaptern är inkopplad kommer inte batteriet att användas.</li> <li>• Om strömmen i huset försvinner kommer batteriet in och tar över.</li> </ul>

Skulle du någonsin ha några frågor om larmsystemet, tveka inte att skriva till oss på [support@homealarm.se](mailto:support@homealarm.se), eller ring oss på 0770 - 17 10 11 (06.00 - 13.00).

Homealarm.se förbehåller sig rätten utav stav-, tryckeri-och fel formulering

Copyright av denna manual: HomeAlarm ApS. 2011.