

Falskt larm

Falsklarm är något som de flesta nya användare kommer uppleva. För att känna att larmet är tillförlitlig, är det mycket viktigt att orsakerna till dessa falsklarm avlägsnas.

Vi rekommenderar att du testar systemet ungefär en vecka innan det tas i bruk. Genom att göra detta kommer du att minimera risken för att behöva åka hem från en weekend resa etc. - Bara på grund av ett falskt larm.

Följande är en lista över möjliga orsaker till falsklarm:

PIR Sensor


Om PIR sensorn är inte korrekt inställd kan det orsaka falsklarm. Om sensorn är riktad mot ett fönster, kan solljus eller personer utanför fönstret utlösa larmet.

PIR sensorn bör monteras från 1,8 till 2,4 meter över golvet, så att sensorerns lins pekar rakt ut mot en punkt i mitten av rum 6-8 meter bort.

Om en PIR-sensor har kodats som yttre sensor när den borde ha varit en inre zon sensor,

Om en PIR-sensor har kodats som en yttre zon sensorn när den borde ha kodats som en inre zon sensor finns det ingenting att göra, utan att återställa larmsystemet och koda alla sensorerna igen.

För mer information om hur man återställer larmsystemet finns i "Avancerade Instruktioner: Återställ larmsystemet". **Detsamma gäller om en PIR-sensor har kodats som en inre sensorn när den borde ha kodats som en yttre sensor.**

Om en PIR-sensor har kodats både som en inre och yttre zon sensor, då falsklarm är skyldiga att hända. Dvs PIR-sensor kan ha varit påslagen medan en annan sensor höll på att koda, vilket innebär att PIR sensorn nu inte kan stängas av genom att trycka på  X ikonen på larmets fjärrkontroll. För att undvika detta är det mycket viktigt att inga andra sensorer är påslagna än den som ska kodas till larmet, och att endast en sensor kodas i taget.

Om mer än en sensor är påslagen medan kodning utav en annan, så kan det orsaka kommunikationsfel i larmsystemet, vilket kommer att resultera i GSM-AD-003 inte fungerade som det borde, och att sensorerna kan kodas i både inre och yttre zon, eller i fel område, vilket kommer att orsaka falsklarm.

Hur vet jag om det är PIR-sensor som orsakar falsklarm?

Se så att inte PIR sensorns LED lampor lyser eller bblinkar oregelbundet. Då kan falsk larmet bero på dåligt batteri. Byt detta batteri då.

Ett enkelt sätt att testa detta är att stänga av PIR-sensorn, som sker på sidan av PIR-sensor. Lämna PIR sensorn avstängd en vecka och se om några falsklarm fortfarande förekommer. Om inga falsklarm

inträffar under denna period, då är det PIR sensorn som sannolikt är orsaken, vilket innebär att PIR sensorn inte har placerats korrekt och det inte har varit installerad korrekt.

PIR sensor med husdjursimmunitet

Utöver ovanstående gäller nedanstående för PIR sensor med husdjurs immunitet.

Den PIR-sensor med sällskapsdjur immunitet är bara immun mot rörelser i nedre delen av sensorns verksamhetsområdet. Detta innebär att sensorn skall monteras enligt höjden av ens husdjur. Observera att om ett husdjur drar i gardiner eller hoppar upp i möbler kan det utlösa falsklarm. Det är därför mycket viktigt att testa installationen av sensorn, innan du tar det i bruk.

Dörr/fönster sensorer

Om avståndet mellan magneten och dörr/fönster sensorn är för stort (dvs mer än 1,5 mm) kan även små vibrationer utlösa larmet. Avståndet bör inte vara mer än 2mm, helst endast 1,5 mm.


Hur löser jag detta problem?

Genom att flytta magneten närmare sensorbasen.

Om en dörr/fönster sensor har kodats som yttre zon sensor när den borde ha varit en inre zon sensor:

Om en dörr/fönster sensor har kodats som en yttre zon sensorn när den borde ha kodats som en inre zon sensor finns det ingenting att göra, utan att återställa larmsystemet och koda alla sensorerna igen.

För mer information om hur man återställer larmsystemet finns i "Avancerade Instruktioner: Återställ larmsystemet". **Detsamma gäller om en dörr/fönster sensorn har kodats som en inre sensor när den borde ha kodats som en yttre sensor.**

Om en dörr/fönster sensor har kodats som både en inre och yttre zon sensor är falsklarm skyldiga att hända. Dvs en dörr/fönster sensor kan ha flyttats medan en annan sensor höll på att kodas, vilket innebär att dörr/fönster sensorn nu inte kan stängas av genom att trycka på  X ikonen på larmets fjärrkontroll. För att undvika detta är det mycket viktigt att inga andra sensorer är påslagna, än den som måste kodas till larmet, och att endast en sensor är kodad i taget.

Om mer än en sensor på medan kodning utav en annan, då det kan orsaka kommunikationen fel i larmsystemet, vilket kommer att resultera i GSM-AD-003 inte fungerade som det borde, och att sensorerna kan kodas i både inre och yttre zon, eller i fel område, vilket kommer att orsaka falsklarm.

Hur testar jag om det är dörr/fönster sensorn som orsakar falsklarmet?

Ta bort batteriet och vänta i en vecka. Om det inte sker några falska larm inom denna vecka, så är det dörr/fönster sensorn som är den mest sannolika orsaken till falsklarmen.

Fjärrkontroller

Efter det att larmet har återställts är det mycket viktigt att fjärrkontrollerna kodas till larmsystemet först (om larmsystemet inte har återställts är fjärrkontrollerna redan kodade som trådlösa sensorer 01 och 02). **Om de inte är kodade som de första 2 sensorer (eller hur många fjärrkontroller du har), så kommer kommunikations fel uppstå i larmsystemet, som kan orsaka falsklarm och falska meddelanden.** T.ex. om en eller två sensorer har kodats innan fjärrkontrollerna, så enda sättet att åtgärda detta är att återställa larmsystemet och börja om. För mer information om hur du återställer larmsystemet se: "Avancerade Instruktioner: Återställning utav larmsystemet".

Radio störningar

Radiostörningar från trådlösa fasta telefoner, trådlösa ringklockor etc. kan utlösa larmet, om de placeras för nära huvudenheten.

Hur kollar jag om det är radio störningar som orsakar falsklarm?

Om du har någon trådlös utrustning placeras *för* nära huvudenheten kan du antingen flytta huvudenheten eller den trådlösa utrustningen. Om det är radiostörningar som orsakar falsklarm bör falsklarmen upphöra efter att ha flytta larmet eller den trådlösa utrustningen.

Trådlösa enheter

Om du har andra trådlösa enheter som fungerar med en 433MHz frekvens, då kan de vara orsaken till falsklarm eller kommunikationsfel.

Hur testar jag om det är min trådlösa enheter som orsakar falsklarm?

Prova att stänga av andra trådlösa enheter som du har, och prova larmet.

GSM Signal

Om larmet skulle förlora GSM-signalen, och kort därefter få tillbaka det igen, så aktiverar sig larmet automatiskt. Detta händer för att se till att larmet inte plötsligt avvärnar sig. Men detta kan orsaka falsklarm om du är hemma och tror att larmet är avaktiverat.

Hur löser jag detta problem?

I områden med dålig GSM-anlutning, föreslår vi att du utökar systemet med en extern GSM-antenn, eller att byta operatör mobiltelefonen, eftersom de har olika täckning inom olika områden. Du kan köpa en extern GSM-antenn på www.homealarm.se.

UPS batteri

På baksidan av larmcentralen är där en ON/OFF knapp, som styr UPS batteriet. Är denna inte satt på ON kommer du inte mottaga ett SMS ifall strömmen försvinner från larmsystemet.

Skulle det hända att UPS-batteriet, som är inbyggd i larmcentral, får slut på ström, kommer larmet att ringa och skicka SMS. *Hur löser jag detta problem?* Kontrollera att larmet är ständigt ansluten till dess kraftkälla.

Skulle du någonsin ha några frågor om larmsystemet, tveka inte att skriva till oss på support@homealarm.se, eller ring oss på 0770 - 17 10 11 (06.00 - 13.00).

Homealarm.se förbehåller sig rätten utav stav-, tryckeri-och fel formulering